

BUREAU CTÉ DE CNES DU HAUT-LANGUEDOC
5 rue de l'Artisanat - LACAUNE

Délibération relative à Ateliers numériques destinés aux entreprises

Séance du 07 novembre 2024
Délibération n°DBC_2024_076

| |
|------------------------------|
| <u>Nombre de conseillers</u> |
| En exercice : 20 |
| Présents : 16 |
| Absents : |
| - dont suppléés : 0 |
| - dont représentés : 0 |
| Votants : 16 |
| - dont « pour » : 16 |
| - dont « contre » : 0 |
| - dont abstention : 0 |

Le 07 novembre 2024 à 15 h 00, le Bureau communautaire de la Communauté de Communes du Haut-Languedoc, convoqué le 09 octobre 2024, s'est réuni sous la présidence de Daniel VIDAL à LACAUNE.

Présents : Max ALLIES, Véronique ARMENGAUD, Pierre BAILLY, Evelyne BOUSQUET, Robert BOUSQUET, Marie-José BROUSSE, Alain CABROL, André CABROL, Isabelle CALVET, Marie CASARES, Francis CROS, Pierre ESCANDE, Michel FARENC, Denis MAFFRE, Anne-Lise SAUTEREL, Daniel VIDAL

Excusés : Alain BARTHES, Jacques CALVET, Jim RONEZ, Vincent VIDAL

Secrétaire de séance : Isabelle CALVET

Objet : Ateliers numériques destinés aux entreprises

Afin de soutenir les entreprises du territoire dans leur développement commercial et digital, la Communauté de Communes du Haut-Languedoc en partenariat avec la CCI du Tarn proposent de renouveler une intervention ciblée, sur le modèle de ce qui avait été fait en 2023, suite au succès des ateliers et de la demande émanant des entreprises.

DESCRIPTIF

Les études démontrent que depuis l'apparition d'Internet, les consommateurs ont changé leurs habitudes et sont extrêmement connectés.

L'accès Internet se retrouve dans tous les domaines, professionnel comme privé, mais le décalage est grand entre la vision que les commerçants ont de la transformation numérique et la réalité de cette mutation chez leurs clients.

Certaines entreprises ont intégré le digital mais ne s'en sont pas saisies comme support dans leur fonctionnement.

DEROULEMENT

4 ateliers thématiques et participatifs de 10 personnes maximum par ateliers de 2h.

| |
|--|
| AGEDI |
| Dépôt Sous-Préfecture de Castres |
| Contrôle de légalité |
| Date de réception de l'AR: 12/11/2024 |
| 081-200066553-20241107-DBC_2024_076-DE |

LES ATELIERS

- Atelier 1 – Fichier client, emailing et RGPD : Comment bien gérer sa fidélisation clients
- Atelier 2 – Répondre aux avis client et gérer sa réputation
- Atelier 3 – Canva, un outil indispensable pour professionnaliser vos visuels pour les réseaux sociaux
- Atelier 4 – Améliorer ses usages sur Instagram pour gagner en visibilité

PRIX

70 € HT par personne par atelier, avec un maximum de 10 participants par atelier et un minimum de 5.

Facturation de l'animation des ateliers effectivement réalisée au prorata des participants présents ou à minima pour une somme forfaitaire de 350€ HT si le nombre d'inscrits effectivement présents est inférieur à 5.

En cas d'annulation le jour même, l'atelier sera facturé 200 € HT.

Ateliers pris en charge par la Communauté de Communes du Haut-Languedoc (dépense prévue dans le budget).

Il est proposé aux membres du Bureau communautaire d'approuver le renouvellement des ateliers numériques à destination des entreprises du territoire en partenariat avec la CCI (conformément à la convention du 16 juillet annexée à la présente délibération).

Entendu le rapport du Président,

Le Bureau communautaire,

DECIDE

A l'unanimité des membres présents

- D'approuver le règlement le renouvellement des ateliers numériques à destination des entreprises du territoire en partenariat avec la CCI (conformément à la convention du 16 juillet annexée à la présente délibération).
- D'autoriser Monsieur le Président à signer toutes pièces afférentes à cette décision.

Pour copie certifiée conforme

Le Secrétaire de séance – Isabelle CALVET



Le Président – Daniel VIDAL



Acte rendu exécutoire
après dépôt en
Préfecture
le 12 / 11 / 2024
et publié ou notifié
le 12 / 11 / 2024

| |
|---|
| AGEDI Dépôt Sous-Préfecture de Castres |
| Contrôle de légalité Date de réception de l'AR: 12/11/2024 081-200066553-20241107-DBC_2024_076-DE |